



Charles CASSUTO

Après avoir enseigné le Français au Lycée, puis formé des formateurs dans un cabinet international de consultants, **Charles CASSUTO** a assumé la direction de la formation pendant 5 ans chez Manpower. Aujourd'hui, il est conseil auprès d'entreprises comme l'Oréal, Yves Rocher, Hermès, Allianz-Agf, Nestlé, Edf, Bnp Paribas et assure la formation individuelle et collective d'hommes publics, de cadres et de dirigeants de PME à la prise de parole.

Programme ACONCAGUA

CONVAINCRE EN SITUATION DIFFICILE

MERCREDI 23 JUIN 2010

8 h 30 – 17 h 30 - Lieu : Château Saint-Jean – MONTLUCON (03)

On remarque tous les jours que dans les situations de communication délicates, les "belles paroles" traditionnelles ne suffisent plus à convaincre un interlocuteur blasé, et ne permettent plus de s'imposer dans un débat houleux, turbulent, voire agressif. Or, il existe des techniques et des méthodes de combat verbal permettant de surmonter ces obstacles : ce sont celles de la Dialectique qui s'avère aujourd'hui d'une étonnante actualité pour combattre la polémique.

Introduction :

La dialectique à travers l'histoire, communication et conviction, concept d'image, stratégies du leader et du challenger, la théorie des rôles, l'état d'esprit du dialecticien.

Présentation et illustration de 16 attaques dialectiques

généralement utilisées par nos contradicteurs :

- 1) l'analogie 2) la mise en cause 3) l'appropriation
- 4) l'effet de liste 5) l'émotion 6) la généralisation
- 7) le choix truqué.

- 8) la persécution 9) le ressentiment 10) la rumeur
- 11) la fatalité 12) la petite phrase 13) la stratégie de l'incident 14) l'effet de surprise 15) la stratégie du doute 16) le contrepoint.

Présentation et entraînements pratiques aux parades correspondant à ces 16 attaques dialectiques.

Conclusion : pour aller plus loin : matériel nécessaire, formations complémentaires, bibliographie.

Synthèse et évaluation de la formation.

A l'issue de cette journée de formation, vous saurez identifier et parer les attaques dialectiques que vous pourrez rencontrer lors de réunions syndicales, de négociations ou d'interviews par les médias.

■ La compétence des dirigeants, condition nécessaire de la performance de l'entreprise ■

LES SOMMETS DES DIRIGEANTS

36-38 avenue du Général de Gaulle - 03100 MONTLUCON - Téléphone : 04 70 02 27 80 Télécopie : 04 70 02 27 85